

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 39»
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 28,26 балла					
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	постоянно	Директор Захарова Д.Д.	Обновляется постоянно	В течение 10 дней с момента изменения информации
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	постоянно	Язовских С.Д.	Своевременно размещается информация и вносятся изменения в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	2019 год	Язовских С.Д.	На сайте размещена вкладка Опросы. Ведется работа по созданию раздела Электронная приемная.	Сентябрь 2019

<p>электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>					
<p>доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,75 балла</p>	<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>До декабря 2018г.</p>	<p>Захарова Д.Д. Сапогова О.В.</p>	<p>1. На информационных стендах и официальном сайте школы в разделе «Основные сведения» размещены графики работы, часы приема, номера телефонов, адреса электронной почты для мобильного взаимодействия администрации школы и других участников образовательной деятельности. 2. Проведены родительские собрания, на которых родители проинформированы о возможности направления замечаний и предложений по улучшению работы.</p>	<p>Декабрь 2018г</p>
	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной</p>		<p>Директор Захарова Д.Д.</p>	<p>Издан приказ о назначении ответственного за размещение на сайте ОО</p>	<p>Сентябрь 2019 г.</p>

	информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса			актуальной информации	
II. Комфортность условий предоставления услуг- 38,51 балла					
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)			Директор Захарова Д.Д.	Осуществляется обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы	Постоянно
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	постоянно	Директор Захарова Д.Д.	Жалоб и предписаний надзорных органов по вопросам организации питания нет. Создаются условия для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания. Проводится родительский контроль за качеством питания.	Постоянно
условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	2018-2020гг.	Директор Захарова Д.Д., Ответственный за организацию учебного процесса	Обучение педагогов (лот 2,2,) Апробирование	В течение 2018 и 2019 года

			Галухина О.А.		
наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	2018-2020 гг.	Ответственный за организацию учебного процесса Галухина О.А.	Расширение спектра предлагаемых услуг внеурочной деятельности	Сентябрь 2019 год
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня	2018-2020 гг.	Ответственный за организацию учебного процесса Галухина О.А. Ответственный за участие в конкурсах Оглезнева Ю.В.	Разработан план внеурочной деятельности, с учетом мнения участников образовательного процесса. Разработан план воспитательной работы на учебный год, куда включено участие в олимпиадах и конкурсах на муниципальном, городском и федеральном уровне.	Сентябрь 2019
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	Психолог Золотова Л.В.	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей	по запросу родителей
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	постоянно	Ответственный за организацию учебного процесса Галухина О.А.	Обучение детей-инвалидов на дому. Обучение детей с ОВЗ по ИУП	по мере необходимости

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	возможностями здоровья и инвалидов		Учитель-дефектолог Лапина Н.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	2018-2020г.г.	Ответственный за организацию учебного процесса Галухина О.А. Учитель-дефектолог Лапина Н.А. Директор Захарова Д.Д.	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	По запросу родителей
	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	По мере финансирования	Директор Захарова Д.Д.	Осуществляется совершенствование материально-технического состояния ОО.	в работе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы -17,5 балла					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Директор Захарова Д.Д.	выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями	постоянно
		постоянно	Ответственный за организацию	Участие в педагогических советах, методических	постоянно

			учебного процесса Галухина О.А.	объединениях школы. Прохождение курсов по- вышения квалификации	I раз в три года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 18,75 балла					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжать совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО Участие в конкурсах фондов «РУСАЛ» и «Синара» с целью совершенствования материально технической базы ОО	постоянно	Директор Захарова Д.Д.		В работе
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Директор Захарова Д.Д., Ответственный за организацию учебного процесса Галухина О.А.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	постоянно
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	постоянно	Директор Захарова Д.Д. Ответственный за организацию учебного процесса Галухина О.А., Отв. за участие в конкурсах Орлезнева Ю.В.	Размещение информации о школе на официальном сайте	постоянно

Директор Основной школы № 39



Д.Д. Захарова

